**Информационно-аналитический обзор рассмотренных**

**в 2019 году**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сибирцевского 1-го сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области,утвержденной Постановлением администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 16.02.2018 № 20 (в последней редакции от 02.04.2018 № 29).

В 2019 году в адрес Главы Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов не поступало *( в 2018 году – 0 ),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 0*( в 2018 году – 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Сибирцевского 1-го сельсовета – 0*(в 2018 году – 0 );*

3) по справочному телефону - 0*(в 2018 году – 0).*

По сравнению с 2018 годом общее количество обращений не изменилось.

1. **Письменные обращения и запросы.**

В 2019 году поступило 0 письменных обращений (в 2018 году – 0).

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – ***0 (0%*** от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – ***0*** (***0%***);

- Социальная сфера - ***0*** (***0%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – 0 (***0%***).

По сравнению с 2018 годом количество письменных обращений не изменилось.

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – ***0*** (0 %).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **0** обращение (***0%***),

в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **0** обращение (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - *0*** (***0%***);

1. **Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 2019 году на личный прием к Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района обращались 9 человек *( в 2018 году -0).*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя.

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации**

**Сибирцевского 1-го сельсовета.**

В 2019 году по справочному телефону администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 0 обращений ( в 2018 году – 0 обращений).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

По сравнению с 2018 годом, количество обращений по справочному телефону не изменилось.

Обращений в форме смс - сообщений в 2019 году не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В 2019 году обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения, нет.

Организация работы в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.