**Информационно-аналитический обзор рассмотренных**

**в ноябре 2019 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

 Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сибирцевского 1-го сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области,утвержденной Постановлением администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 09.06.2016г.№ 47 (в последней редакции от 12.04.2018 № 20).

В ноябре 2019 года в адрес Главы Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 0 обращений и запросов *(в октябре 2019 года – 0, в ноябре 2018 года - 0),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов – 0*(в октябре2019 года – 0, в ноябре 2018 года - 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Сибирцевского 1-го сельсовета – 0*(в октябре 2019 года – 0, в ноябре 2018 года - 0);*

3) по справочному телефону - 0*(в октябре 2019 года – 0, в ноябре 2018 года - 0).*

По сравнению с октябрем 2019 года общее количество обращений увеличилось на 0, по сравнению с ноябрем 2018 года количество обращений так же увеличилось на 0.

1. **Письменные обращения и запросы.**

 В оноябре 2019 года поступило 0 письменных обращений (в октябре 2019 года - 0, в ноябре 2018 года - 0).

 Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – ***0 (0%*** от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – ***0*** (***0%***);

- Социальная сфера - ***0*** (***0%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – 0 (***0%***).

По сравнению с октябрем 2019 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с ноябрем 2018 года количество письменных обращений не изменилось.

По **видам** среди письменных обращений преобладают заявления – ***0*** (0 %).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **0** обращение (***0%***),

в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – **0** обращение (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения - *0*** (***0%***);

1. **Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

 В ноябре 2019 года на личный прием к Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района обратилось 0 человек *(в октябре 2019 года - 0; в ноябре 2018 года – 0)* с 0 вопросами: (обрыв электросети) – ; (обрыв телефонной связи) – 0; (возмещение за твердое топлива) – 0, (с согласия гражданина ответ дан устно, письменный ответ не требуется);

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя.

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации**

**Сибирцевского 1-го сельсовета.**

В ноябре 2019 года по справочному телефону администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в октябре 2019 года – 0 обращений, в ноябре 2018 года – 0 обращение).

 Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

 По сравнению с октябрем 2019 года, ноябрем 2018 года количество обращений по справочному телефону не увеличилось.

 Обращений в форме смс - сообщений в ноябре 2019 года не поступало.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В ноябре 2019 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения, нет.

 Организация работы в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.