**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в 3 квартале 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Сибирцевского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Распоряжением администрации от 24.04.2020 № 4.

В 3 квартале 2020 года в адрес Главы Сибирцевского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов не поступило *(в 3 квартале 2019 года -0),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов - **0***(в 3 квартале 2019 года -0);*

2) на личных приемах Сибирцевского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области **– 0** *(в 3 квартале 2019 года - 0);*

3) по справочному телефону **-0** *(в 3 квартале 2019 года -0).*

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 3 квартале 2020 года письменных обращений не поступало *(в 3 квартале 2019 года письменных обращений так же не поступало).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –0;

-Социальная сфера –0;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

**2. Личный прием граждан.**

 В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен единый день личного приема граждан Главой Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 3 квартале 2020 года на личный прием Главы Сибирцевского 1-госельсовета Венгеровского района Новосибирской области обратилось 0 человек *(в 3 квартале 2019 года –0);*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Сибирцевского 1-го сельсовета.**

В 3 квартале 2020 года в справочную телефонную службу администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов информации не поступило *(о 3 квартале 2019 года -0).*

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

 -государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0

- жилищно-коммунальная сфера – 0

-социальная сфера-0

-оборона, безопасность,законность-0

С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района не поступали.