**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Сибирцевского 1-го сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены распоряжением администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 24.04.2020г.№ 4.

В апреле 2020 года в адрес Главы Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов поступило-1 *(в марте 2020 года – 0, апреле 2019 года - 0),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов –**0***(в марте2020 года – 0, в апреле2019 года - 0);*

2) на личных приемах Главы администрации Сибирцевского 1-го сельсовета – 1 *(в марте 2020 года – 0, в апреле 2019 года - 0);*

3) по справочному телефону - **0** *(в марте 2020 года –0 , в апреле 2019 года - 0).*

1. **Письменные обращения и запросы.**

В марте 2020 года 0 письменных обращений (в марте 2020 года - 0, в апреле2019 года - 0).

По сравнению с февралем 2020 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с мартом 2019 года количество письменных обращений также не изменилось.

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика – 0(***0%*** от общего количества обращений);

-Жилищно-коммунальная сфера – 0(***0%***);

- Социальная сфера - 0 (***0%***);

-Оборона, безопасность, законность – ***0*** (***0%***).

-Государство, общество, политика – 0 (***0%***).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - 0обращение (***0%***), в том числе **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) – 0обращение (***0 %*** от числа поддержанных заявлений);

- **даны разъяснения – 0( *0%***);

1. **Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района» установлен единый день личного приема граждан Главой Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В апреле 2020 года на личный прием к Главе Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района обращались 0 раз. *(в марте2020 года - 0; в апреле 2019 года – 0)*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Сибирцевского 1-го сельсовета.**

В апреле 2020 года по справочному телефону администрации Сибирцевского 1-го сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений не поступало (в марте 2020 года – 0 обращений, в апреле 2019 года – 0 обращений).

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

-государство, общество, политика - 0;

-экономическая сфера – 0;

- жилищно-коммунальная сфера – 0;

- социальная сфера – 0;

- оборона, безопасность, законность – 0.

Заявителям даны устные разъяснения.

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В апреле 2020 года обращений, поставленных на контроль с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Сибирцевского 1-го сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.